

料金表示WEB 利用マニュアル

となみ衛星通信テレビ株式会社

Table of Contents

1	システムを起動するには	3
2	システムへログイン / ログアウトするには	4
2.1	ログインするには	4
2.2	ログアウトするには	5
3	新しくアカウントを作成するには	6
3.1	加入状況確認画面	7
3.2	アカウント情報入力画面	9
3.3	仮登録完了画面	10
3.4	パスワード確認画面	11
3.5	本登録完了画面	13
4	パスワードを再発行するには	14
5	ご利用明細を確認するには	19
6	固定電話の明細を確認するには	21
7	携帯電話の明細を確認するには	24
7.1	携帯電話の確認をするには	24
7.2	携帯電話の通話料を確認するには	26
7.3	携帯電話の通話明細を確認するには	27

7.4	携帯電話の通信量を確認するには	28
7.5	携帯電話のクーポンを確認するには	29
7.6	携帯電話の回線を中断するには	33
7.7	携帯電話の MNP 予約番号を照会するには	34
8	アカウント情報を変更するには	35
8.1	アカウント情報を変更するには	35
8.2	メールアドレスを変更するには	37
8.3	請求情報の更新通知メール送信設定を行なうには	42
8.4	携帯ログイン用の URL を送信するには	44
8.5	パスワードを変更するには	46
8.6	アカウントを削除するには	48
8.7	ケーブルスマホメニューを利用するには	50
8.8	ケーブルスマホメニューの利用をやめるには	52
9	商標及び著作権について	54
9.1	商標	54
9.2	著作権	54
9.3	ご注意	54

1 システムを起動するには

ブラウザ (Internet Explorer 等) を起動し、
システムの URL へアクセスすると、システムが起動します。
下図のログイン画面が表示されれば、システムの起動は完了です。

図 1.1 ログイン画面

Note

システムを起動するときに、証明書の許可画面が表示される場合は、サーバー証明書をダウンロードし登録を行ってください。

2 システムへログイン / ログアウトするには

2.1 ログインするには

図 1.1 ログイン画面において、ユーザーID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。
ログインに失敗した場合に、上部にエラーメッセージが表示されます。
ユーザーID、パスワードを確認の上、再度「ログイン」ボタンを押下してください。




図 2.1 ログイン画面エラー表示

2.2 ログアウトするには

各画面の右上に「ログアウト」の表示があります。

「ログアウト」を押下することにより、図 1.1 ログイン画面に遷移し、ログアウトすることができます。



▶ 注意事項 ▶ 問い合わせ先 **ログアウト**

3 新しくアカウントを作成するには

アカウントの新規作成は、新規アカウント登録画面にて行ないます。
ログイン画面(図 3.1 ログイン画面)の①「新規登録」の
リンクをクリックすることにより、新規アカウント登録画面へ移動します。
また、移動直後は図 3.2 加入状況確認画面が表示されます。

①

▶ **新規登録** ▶ 注意事項 ▶ 問い合わせ先

料金明細Webへようこそ

ユーザID
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

ログイン

ユーザIDとパスワードを入力して、ログインをクリックすると、請求内容の詳細を確認できます。

- [ユーザID、パスワードを忘れた方はこちらをご参照下さい。](#)
- [うまくログインできない方はこちらをご参照下さい。](#)
- [料金表示Webのご利用方法は、こちらをご参照ください。](#)

図 3.1 ログイン画面

3.1 加入状況確認画面

登録情報を入力し加入状況を確認します。

▶ 注意事項 ▶ 問い合わせ先

新規アカウント登録 - 加入情報確認

加入情報確認 > アカウント情報入力 > 仮登録完了 > (確認メール) > パスワード確認 > 本登録完了 > (完了メール)

お客様の、現在の加入情報を確認します。
〇〇ケーブルテレビ加入時にお届け頂きました、以下の情報についてご入力をお願いします。

※加入時のご申請内容が不明な場合は、〇〇ケーブルテレビまでお問合せ下さい。

◆加入情報

お客様番号	<input type="text"/> お客様番号を半角数字で入力 例) 12345678
電話番号	<input type="text"/> ハイフン(-)なしで続けて入力 例) 0592253121
<input type="button" value="加入情報を確認する"/>	

• 入力方法・入力内容について不明な場合は[こちら](#)をご参照下さい。

図 3.2 加入状況確認画面

郵送でご案内の「料金表示 Web ご利用通知書」をご参照ください。
「お客様番号」、「電話番号」を入力し「加入者情報を確認する」をクリックしてください。

Note

入力された情報が登録情報と一致しない場合にはエラーが表示されます。

例) 入力した内容に誤りがある場合

加入情報が一致しません。入力内容を確認してください。

◆加入情報 ヘルプ	
お客様番号	<input type="text" value="11111111"/> お客様番号を半角数字で入力 例) 12345678
電話番号	<input type="text" value="1111111111"/> ハイフン(-)なしで続けて入力 例) 0592253121
<input type="button" value="加入情報を確認する"/>	

例) 照合結果が 0 件の場合

加入情報が特定できません。「問合せ先」までお問合せ下さい。

◆加入情報 ヘルプ	
<input type="button" value="加入情報を確認する"/>	

図 3.3 加入状況確認」面エラー表示

3.2 アカウント情報入力画面

アカウント情報を入力し、アカウント登録(仮登録)を実施します。

新規アカウント登録 - アカウント情報入力

加入情報確認 > **アカウント情報入力** > 仮登録完了 > (確認メール) > パスワード確認 > 本登録完了 > (完了メール)

次に、料金表示Webで使用する、アカウント情報を入力します。
ユーザーID、パスワード、メールアドレスについて、[入力規則](#)にしたがってご入力下さい。

◆アカウント情報

ヘルプ

ユーザーID
※5文字以上15文字以内。['_'], ['_']以外の記号は使用不可。

パスワード
※6文字以上8文字以内。記号は使用不可。

パスワード (再入力)
※6文字以上8文字以内。記号は使用不可。

登録メールアドレス(PC)
※携帯電話のメールアドレスは不可
例) myname@example.co.jp

◆MVNO情報

電話番号
※MVNOをご利用の方はご入力下さい。

暗証番号
※MVNOをご利用の方はご入力下さい。

(注意事項)

※1

- ・ [パスワードの安全性](#)にご注意下さい。パスワードは、定期的に変更することをお勧めします。
- ・ ご入力頂いたメールアドレス宛に、確認のメールを送信させて頂きます。メール本文にて最終確認ページのご案内をさせて頂きます。
- ・ メールアドレスには、必ず現在ご利用中で連絡可能なメールアドレスをご指定下さい。また、携帯電話のメールアドレスは指定しないで下さい。登録作業が正しく続行できなくなります。
- ・ メールアドレスの入力間違いにご注意下さい。メールが正しく受け取れないと、登録を完了することが出来ません。
- ・ [利用規約](#)を必ずご確認下さい。登録フォームを送信することにより、[利用規約](#)に同意したことになります。

利用規約に同意して登録する

・ 入力方法・入力内容について不明な場合は[こちら](#)をご参照下さい。

図 3.4 アカウント情報入力画面

※仮登録時に登録出来る MVNO 電話番号契約との紐付けは、1 番号のみとなります。
複数契約ある場合は、アカウント登録後に関連付けを行います。

3.3 仮登録完了画面

仮登録の完了を表示します。



図 3.5 仮登録完了画面

3.4 パスワード確認画面

仮登録時の確認メールの URL より表示される画面です。

アカウント登録時に設定したパスワードを入力し、本人確認を行い、本登録を行ないます。

新規アカウント登録 - パスワード確認

加入情報確認 > アカウント情報入力 > 仮登録完了 > (確認メール) > パスワード確認 > 本登録完了 > (完了メール)

本登録を行います。パスワードを入力して下さい。

パスワード

本登録を完了する

- 登録時のパスワードを入力して、本登録を完了してください。

Copyright(c) Allxceed. All Rights Reserved. test

図 3.6 パスワード確認画面

Note

仮登録時の確認メールに記載されている URL の有効期限が過ぎている場合にはエラー画面が表示されます。



図 3.7 URL 有効期限エラー画面

3.5 本登録完了画面

本登録の完了を表示します。



図 3.8 本登録完了画面

4 パスワードを再発行するには

パスワードの再発行は、パスワードリマインダ画面にて行ないます。

ログイン画面(図 4.1 ログイン画面)の①「ユーザーID、パスワードを忘れた方は…」のリンクをクリックすることにより、パスワードリマインダ画面へ移動します。

また、移動直後は図 4.2 パスワードリマインダーメイン画面が表示されます。

新規登録 ▶ 注意事項 ▶ 問い合わせ先

料金表示Webへようこそ

ユーザーIDを入力して下さい

パスワードを入力して下さい

ユーザーID
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

ログイン

システム入替えに関するご連絡を実施させていただきます。

◆システム停止期間

【日付】2012年9月10日(月)

午後2時から午後6時までの4時間

ユーザーIDとパスワードを入力して、ログインをクリックすると、請求内容の詳細を確認できます。

- ① [ユーザーID、パスワードを忘れた方はこちらをご参照下さい。](#)
- [うまくログインできない方はこちらをご参照下さい。](#)
- [新しくアカウントを作成する場合は、こちらから登録を行ってください。](#)

図 4.1 ログイン画面

ログイン画面からリンクをクリック後、
パスワードリマインダメイン画面(図 4.2 パスワードリマインダーメイン画面)が表示されます。

図 4.2 パスワードリマインダーメイン画面

ユーザーID、または、登録メールアドレスをご入力頂き「送信」ボタンを押下すると、パスワード再発行受付メールが送信されます。

尚、メール送信が完了すると、パスワードリマインダメール送信完了画面(図 4.3 パスワードリマインダメール送信完了画面)が表示されます。

パスワードを忘れた場合 - メール送信完了

登録メールアドレスへ、パスワード再発行ページへのURLを送信しました。

登録メールアドレス宛に、パスワード再発行ページへのURLを記載したメールを送信しました。
受信したメールの本文にしたがって、パスワード再発行ページへアクセスし、パスワードの再発行を行ってください。

パスワード再発行は、メール送信から24時間以内に行ってください。
期限が過ぎた場合は、もう一度パスワード再発行メールを送信してください。

※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。しばらくお待ち下さい。
※24時間たっても届かない場合は、お手数ですがもう一度パスワード再発行メールを送信して下さい。

[ログインページへ戻る](#)

図 4.3 パスワードリマインダーメール送信完了画面

送信されたメールに記載の URL をクリック頂き、パスワード再発行画面(図 4.4 パスワード再発行画面)へアクセスします。

パスワード変更

料金表示Webを利用するために、パスワードを変更します。新しいパスワードを「新パスワード」の欄に入力して、「変更」をクリックしてください。

パスワードは、半角英数のみで、好きな文字列を6文字以上8文字以内でご入力下さい。記号は使用できません。

新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード(再入力)	<input type="password"/>
<input type="button" value="変更"/>	

Copyright(c) Allexceed. All Rights Reserved. test

図 4.4 パスワード再発行画面

新しく登録したいパスワードを入力し、「変更」ボタンを押下すればパスワードの再発行は完了です。尚、パスワード再発行後は、ログイン画面が表示されます。

Note

パスワードリマインダより送信されたメールの URL の有効期限が過ぎている場合にはエラー画面が表示されます。



図 4.5 URL 有効期限エラー画面

5 ご利用明細を確認するには

ご利用明細の確認はご利用明細画面でご確認頂けます。

ログイン後のメニュー画面(図 5.1 メニュー画面)の①の請求情報をクリックすることにより、ご利用明細画面へ移動します。

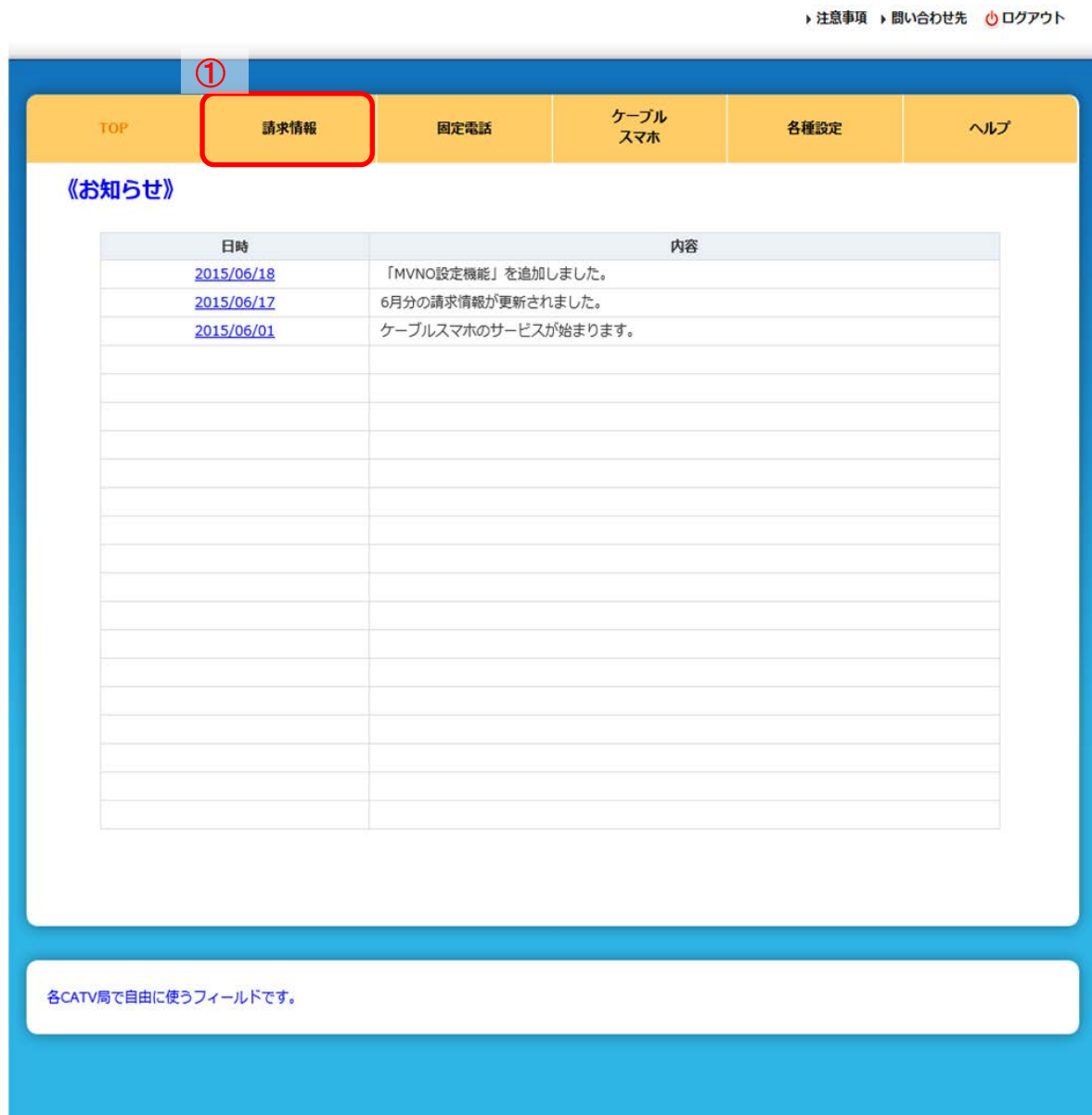


図 5.1 メニュー画面

メニュー画面からリンクをクリック後、ご利用明細画面(図 5.2 ご利用明細画面)が表示されます。

① の矢印をクリックすることにより、表示年月のご利用明細画面へ移動します。

また、請求口座が複数ある場合は、②より該当の銀行を選択することで表示を切り替えます。

▶ 注意事項 ▶ お問い合わせ先 ▶ ログアウト

①	TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
---	-----	------	------	-------------	------	-----

◀ 2015年06月 ▶

② ○○○○銀行 ▼

合計(税込)7,000円

明細		
品名	金額	備考
スタンダードコース	2,000円	2015年06月分
1Gコース	3,000円	2015年05月分
□□ケーブルスマホ基本料	1,500円	2015年06月分
ユニバーサル料	2円	2015年05月分
□□ケーブルスマホ通話料	398円	2015年05月分
□□ケーブルスマホSMS料	100円	2015年05月分

各CATV局で自由に使うフィールドです。

図 5.2 ご利用明細画面

6 固定電話の明細を確認するには

固定電話の請求明細、通話明細の確認は固定電話画面でご確認頂けます。
ログイン後のメニュー画面(図 6.1 メニュー画面)の①の固定電話をクリックすることにより、
請求明細画面へ移動します。



図 6.1 ヌニ一画面

メニュー画面からリンクをクリック後、請求内容画面(図 6.2 請求内容画面)が表示されます。①より、請求内容を確認したい固定電話の電話番号を選択し、②の矢印をクリックすることにより、表示年月のご利用明細画面へ移動します。

The screenshot shows a web interface for viewing billing details. At the top is a navigation menu with tabs: TOP, 請求情報 (Billing Information), 固定電話 (Fixed Phone), ケーブルスマホ (Cable Mobile), 各種設定 (Various Settings), and ヘルプ (Help). Below the menu, there are two buttons: 請求内容 (Billing Details) and 通話明細 (Call Details). The main content area has two red boxes with circled numbers: ① points to a dropdown menu showing the phone number '0592253121', and ② points to a dropdown menu showing the month '2015年07月'. Below these, a summary row shows '合計(税込)' (Total including tax) as '1,934円'. A table titled '明細' (Details) lists the charges:

品名	金額	備考
ケーブルプラス基本料1	1,436円	2015年6月分
国内通話料1	398円	2015年6月分
国際通話料1	100円	2015年6月分

At the bottom, there is a note: '各CATV局で自由に使うフィールドです。' (This field can be used freely at each CATV station.) and a copyright notice: 'Copyright(c) Allexceed. All Rights Reserved. test'.

図 6.2 請求内容画面

固定電話のプルダウンメニューから①通話明細リンクをクリック後、通話明細画面(図 6.3 通話明細画面)が表示されます。②より、通話明細を確認したい固定電話の電話番号を選択し、③の矢印をクリックすることにより、表示年月の通話明細画面へ移動します。

日付	時刻	通話先	通話時間
2015/07/01	09:00:00	08022221111	00:01:12.0

各CATV局で自由に使うフィールドです。

Copyright(c) Allexceed. All Rights Reserved. test

図 6.3 通話明細画面

Note

ケーブルプラス電話の通話明細は、ここでは確認できません。

ケーブルプラス電話の通話明細を確認されたい場合は、「au お客様サポート」でのご確認となります。

メニュー画面からリンクをクリック後、
ケーブルスマホメニュー画面(図 7.2 ケーブルスマホメニュー画面)が表示されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約 番号照会

図 7.2 ケーブルスマホメニュー画面

確認したい情報のリンクをクリックし、各種確認、手続きを行ないます。
尚、利用可能なメニューは以下の通りです。

- ・通話料
- ・通話明細
- ・通信量
- ・クーポン
- ・回線中断
- ・MNP 予約番号照会

Note

『通信の秘密』対応により、MVNO 電話番号関連付け登録済みの MVNO 電話番号のみの参照が可能となります。

MVNO 電話番号関連付け登録を実施していない場合は、MVNO 電話番号を契約していても各メニューをご利用する事は出来ません。

尚、MVNO 電話番号関連付けを解除した後も、過去の関連付けされていた期間の情報は参照が可能です。

7.2 携帯電話の通話料を確認するには

ケーブルスマホメニュー画面から通話料をクリック後、通話料画面(図 7.3 通話料画面)が表示されます。①より、通話料を確認したい携帯電話の電話番号を選択し、②の矢印をクリックすることにより、表示年月の通話料画面へ移動します。

料金表示Web

注意事項 問い合わせ先 ログアウト

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約 番号照会

① 090 [電話番号選択]

② 2017年11月

合計 (税込) 8,832円

明細		
品名	金額	備考
国内通話料 (スマホ)	2,872円	2017年9月対象分
SMS通信料 (スマホ)	64円	2017年9月対象分
国内割引通話料(スマホ)	5,896円	2017年9月対象分

図 7.3 通話料画面

Note

- ・最大過去 3 カ月分の請求明細をご確認いただけます。
- ・当月分の明細は、翌々月 15 日の翌営業日よりご覧いただけます。

7.3 携帯電話の通話明細を確認するには

ケーブルスマホメニュー画面から通話明細をクリック後、通話明細画面(図 7.4 通話明細画面)が表示されます。①より、通話明細を確認したい携帯電話の電話番号を選択し、②の矢印をクリックすることにより、表示年月の通話明細画面へ移動します。

The screenshot shows the '通話明細画面' (Call Detail Screen) with the following elements:

- Navigation Bar:** TOP, 請求情報 (selected), 固定電話, ケーブルスマホ, 各種設定, ヘルプ.
- Sub-Menu:** 通話料, 通話明細 (selected), 通信量, クーポン, 回線中断, MNP予約番号照会.
- Phone Number Selection:** A dropdown menu showing '0991-XXXX-XXXX' with a red circle and '①' next to it.
- Month Selection:** A button showing '2015年07月' with left and right arrow icons, with a red circle and '②' next to it.
- Call Log Table:**

日付	時刻	通話先	通話種別	通話時間
2015/07/01	11:10:11	099-1111-2222	A	01:05:22.5
2015/07/01	12:10:12	099-1111-3333	B	01:05:20.5
- SMS Log Table:**

SMS月間通数	
国内	10
国際(国内→国外)	9
国際ローミング(国外から)	8
国際ローミング(航空機など)	7

図 7.4 通話明細画面

Note

- ・ご利用中、または解約済の SIM カードの通話明細を最大 3 ヶ月分確認できます。
- ・海外ローミングでの通話明細は含まれません。
- ・通話利用当日から 3 日程度で通話明細に反映されます。

7.4 携帯電話の通信量を確認するには

ケーブルスマホメニュー画面から通信量をクリック後、通信量画面(図 7.5 通信量画面)が表示されます。①より、通信量を確認したい携帯電話の電話番号を選択することにより、現在の通信使用量が表示されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブルスマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約番号照会

① 099-123456789

通信量	0.00MB
平均通信量/日	0.00MB

日付	通信量
2015/09/01	0MB
2015/09/02	0MB
2015/09/03	0MB
2015/09/04	0MB
2015/09/05	0MB
2015/09/06	0MB
2015/09/07	0MB
2015/09/08	0MB
2015/09/09	0MB
2015/09/10	0MB
2015/09/11	0MB
2015/09/12	0MB
2015/09/13	0MB
2015/09/14	0MB
2015/09/15	0MB
2015/09/16	0MB
2015/09/17	0MB
2015/09/18	0MB
2015/09/19	0MB
2015/09/20	0MB
2015/09/21	0MB
2015/09/22	0MB

図 7.5 通信量画面

Note

- ・データ利用量は、数時間毎に更新されます。
- ・参照時点での正確な利用量を示すものではありませんので目安としてご利用ください。

7.5 携帯電話のクーポンを確認するには

ケーブルスマホメニュー画面からクーポンをクリック後、クーポンメニュー画面(図 7.6 ケーブルスマホメニュー画面)が表示されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約 番号照会
			クーポン 残量	クーポン 追加	クーポン 適用設定

図 7.6 クーポンメニュー画面

確認したい情報のリンクをクリックし、各種確認、手続きを行ないます。
尚、利用可能なメニューは以下の通りです。

- ・クーポン残量
- ・クーポン追加
- ・クーポン適用設定

7.5.1 クーポンの残量を確認するには

クーポンメニュー画面からクーポン残量をクリック後、クーポン残量画面(図 7.7 クーポン残量画面)が表示されます。①より、クーポン残量を確認したい携帯電話の電話番号を選択することにより、現在のクーポン残量が表示されます。

通信量	残量
有効期限	
2015/09/30	2,000MB
2015/10/31	2,000MB
2015/11/30	0MB
2015/12/31	123,400MB

クーポン対象回線			
電話番号	SIM内クーポン	当月通信量	クーポン状況
09918066715	0MB	0MB	利用中

図 7.7 クーポン残量画面

7.5.2 クーポンを追加するには

クーポンメニュー画面からクーポン追加をクリック後、クーポン追加画面(図 7.8 クーポン追加画面)が表示されます。①より、クーポン追加を実施したい携帯電話の電話番号を選択することにより、現在のクーポン情報が表示され、追加クーポンを選択し「購入」ボタンをクリックすることによりクーポンの追加購入が可能です。

また、「購入」ボタンをクリック後、正常に購入処理が行われると、②の残量に購入容量が反映され、登録メールアドレス宛に、クーポン購入確認メールが送信されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約 番号照会
			クーポン 残量	クーポン 追加	クーポン 適用設定

①

0701

総残量	有効期限
2,510MB	2015/11/30
0MB	2015/12/31
2,510MB	2016/01/31
0MB	2016/02/29

②

クーポン対象回線			
電話番号	SIM内クーポン	当月通信量	クーポン状況
07010579820	8MB	913MB	利用中

追加クーポン

100MB-216円(税込)

☐ 「ケーブルスマホ契約約款」に同意して、クーポンを購入します。

購入

図 7.8 クーポン追加画面

Note

- ・購入されたクーポンの有効期限はご購入いただいた月から3ヵ月後の末日までです。
例) 3月ご購入分 → 6月末日までご利用可能
- ・購入後の変更や取消しはできません。

7.5.3 クーポンの設定を変更するには

クーポンメニュー画面からクーポン適用設定をクリック後、クーポン適用設定画面(図 7.9 クーポン適用設定画面)が表示されます。①より、クーポンの設定を実施したい携帯電話の電話番号を選択することにより、現在のクーポン情報が表示され、設定チェックボックスの ON/OFF を変更し、設定ボタンをクリックすることにより、クーポン利用の中断/再開を実施することができます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約 番号照会
			クーポン 残量	クーポン 追加	クーポン 適用設定

① 099

通信量	残量
有効期限	
2015/09/30	2,000MB
2015/10/31	2,000MB
2015/11/30	0MB
2015/12/31	133,400MB

クーポン対象回線				
電話番号	SIM内クーポン	当月通信量	クーポン状況	設定
09918066715	0MB	0MB	利用中	<input checked="" type="checkbox"/>

設定

図 7.9 クーポン追加画面

7.6 携帯電話の回線を中断するには

ケーブルスマホメニュー画面から回線中断をクリック後、回線中断画面(図 7.10 回線中断画面)が表示されます。左上部の電話番号①を選択し、「中断する」ボタンを押すと即時回線が中断されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブルスマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約番号照会

① 080

電話番号	080
ICCID	DN
SIMカードタイプ	マイクロSIMカード(音声電話)
回線利用開始	2015/11/03
アクティベート日	2015/11/10
留守電	契約中
割込着信	契約中
通信規制	通常
利用状況	利用中

中断する

ケーブルスマホの回線中断申込ができます。

- ・お電話番号を必ずご確認ください。
- ・中断をお申し込いただくと即時中断いたします。
- ・中断中も月額利用料がかかります。
- ・再開時は当社（代表：0763-22-7600 月～土 9:00～17:30 日祝祭日除く）までご連絡ください。
- ・弊社営業時間外での再開の受付については、翌営業日での対応となります。

図 7.10 クーポン追加画面

Note

- ・必ず電話番号を確認してからご利用ください。
- ・中断中も月額利用料がかかります。
- ・再開時は当社（代表:0763-22-7600 月～土 9:00～17:30 日祝祭日除く）までご連絡ください。
- ・弊社営業時間外での再開の受け付けについては、翌営業日での対応となります。

7.7 携帯電話の MNP 予約番号を照会するには

ケーブルスマホメニュー画面からMNP予約番号照会をクリック後、MNP 予約番号照会画面(図 7.11 MNP 予約番号照会画面)が表示されます。①より、MNP 予約番号を確認したい携帯電話の電話番号を選択することにより、現在の MNP 予約番号が表示されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
通話料	通話明細	通信量	クーポン	回線中断	MNP予約 番号照会

① 0802

予約番号	新規発行可能
有効期限	
電話番号	080-
ICCID	DN0-
SIMカードタイプ	マイクロSIMカード(音声電話)
回線利用開始	2015/11/03
アクティベート日	2015/11/10
留守電	契約中
着信転送	契約中
通信規制	通常
利用状況	利用中

図 7.11 MNP 予約番号照会画面

Note

- ・MNP 予約番号発行申請後、4 営業日ほどで参照が可能となります。

メニュー画面からリンクをクリック後、アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)が表示されます。



図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面

変更したいアカウント情報のリンクをクリックし、アカウント情報の変更を行ないます。
尚、変更可能なアカウント情報は以下の通りです。

- ・メールアドレス変更
- ・更新通知メール送信設定
- ・携帯ログイン用 URL 送信
- ・パスワード変更
- ・アカウント削除
- ・MVNO 電話番号関連付け登録

8.2 メールアドレスを変更するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「メールアドレス変更」リンクをクリックし、メールアドレス変更画面(図 8.3 メールアドレス変更画面)を表示します。

▶ 注意事項 ▶ 問い合わせ先 🔌 ログアウト

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除	MVNO電話番号 関連付け登録

※変更内容を、「変更後のメールアドレス」欄に入力してください。

登録メールアドレス(PC) ※	<input type="text"/>
携帯メールアドレス	<input type="text"/>
<input type="button" value="変更"/>	

(注意事項)

- 登録可能文字数は、半角文字50文字までです。
- 登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.」(ドット)、「_」(アンダーバー)です。
- メールアドレスの先頭と@の前には、「.」(ドット)を登録できません。
- メールアドレスには、必ず現在ご利用中で連絡可能なメールアドレスをご指定下さい。
- 「登録メールアドレス(PC)」欄には、携帯電話のメールアドレスは入力しないで下さい。
- 携帯電話にてご請求内容を確認する際は「携帯メールアドレス」欄に入力してください。
- メールアドレスの入力間違いにご注意下さい。
- 携帯電話で、迷惑メール防止などでドメイン指定受信を行っている場合、あらかじめ、「billing.tst.ne.jp」ドメインからの受信が可能ないように設定してください。

各CATV局で自由に使うフィールドです。

Copyright(c) ケーブルテレビ All Rights Reserved.

図 8.3 メールアドレス変更画面

各項目を入力し「変更」ボタンを押下すると、メールアドレス変更受付メールが送信されます。

尚、メール送信が完了すると、メールアドレス変更－変更受付画面(図 8.4 メールアドレス変更－変更受付画面)が表示されます。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除	MVNO電話番号 関連付け登録

メール設定の変更を受け付けました。

※注意※

！変更作業はまだ完了していません！

新しいメールアドレス宛にメールを送信しました。

受信したメールの本文にしたがって、変更完了ページへアクセスしてください。

変更完了ページへのアクセスは、変更受付から24時間以内に行ってください。
期限が過ぎた場合は、最初からもう一度やり直してください。

※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。しばらくお待ち下さい。

※24時間たっても届かない場合は、お手数ですがもう一度ご入力下さい。

各CATV局で自由に使うフィールドです。

Copyright(c) ケーブルテレビ All Rights Reserved.

図 8.4 メールアドレス変更－変更受付画面

送信されたメールに記載の URL をクリック頂き、メールアドレス変更完了ーパスワード確認画面(図 8.5 メールアドレス変更完了ーパスワード確認画面)へアクセスします。



図 8.5 メールアドレス変更完了ーパスワード確認画面

パスワードを入力し、「変更を完了する」ボタンを押下すればメールアドレスの変更は完了です。
尚、変更処理が完了すると、メールアドレス変更完了画面(図 8.6 メールアドレス変更完了画面)が表示されます。



図 8.6 メールアドレス変更完了

Note

メールアドレス変更受付メールの URL の有効期限が過ぎている場合にはエラー画面が表示されます。



図 8.7 URL 有効期限エラー画面

8.3 請求情報の更新通知メール送信設定を行なうには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「更新通知メール送信設定」リンクをクリックし、更新通知メール送信設定画面(図 8.8 更新通知メール送信設定画面)を表示します。

月々の請求情報更新のお知らせメールを受け取るかどうかの設定を行います。
「受け取る」にチェックを付けると、更新お知らせメールが毎月配信されます。

◆更新通知メール送信設定

登録メールアドレス(PC)	info@example.com	<input type="checkbox"/> 受け取る
携帯メールアドレス		

[変更](#)

(注意事項)

- 携帯電話で、迷惑メール防止などでドメイン指定受信を行っている場合、あらかじめ、「billing.tst.ne.jp」ドメインからの受信が可能のように設定してください。

各CATV局で自由に使うフィールドです。

Copyright(c) ケーブルテレビ All Rights Reserved.

図 8.8 更新通知メール送信設定画面

更新通知を受け取るメールアドレスを選択し
「変更」ボタンを押下すれば更新通知メール送信設定が完了します。
尚、変更処理が完了すると、
更新通知メール送信設定完了画面(図 8.9 更新通知メール送信設定完了画面)が表示されます。



図 8.9 更新通知メール送信設定完了画面

8.4 携帯ログイン用の URL を送信するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「携帯ログイン URL 送信」リンクをクリックし、
携帯用ログイン URL 送信画面(図 8.10 携帯用ログイン URL 送信画面)を表示します。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除	MVNO電話番号 関連付け登録

登録されている携帯メールアドレス宛に、ログインURLを送信します。

携帯メールアドレス	info@example.com
携帯にメールを送信	

(注意事項)

- 携帯メールアドレスに変更がある場合は、先に「メールアドレスの変更」を行って下さい。
- 携帯電話で、迷惑メール防止などでドメイン指定受信を行っている場合、あらかじめ、「billing.tst.ne.jp」ドメインからの受信が可能のように設定してください。

各CATV局で自由に使うフィールドです。

Copyright(c) ケーブルテレビ All Rights Reserved.

図 8.10 携帯用ログイン URL 送信画面

「携帯にメールを送信」ボタンを押下すると、
表示されている携帯メールアドレスにログイン URL が記載されたメールが送信されます。
尚、メール送信が完了すると、携帯用ログイン URL 送信－送信完了画面
(図 8.11 携帯用ログイン URL 送信－送信完了画面)が表示されます。



図 8.11 携帯用ログイン URL 送信－送信完了画面

8.5 パスワードを変更するには

パスワードの変更はパスワード変更画面にて行ないます。

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカунツ情報変更メニュー画面)の「パスワード変更」リンクをクリックし、パスワード変更画面(図 8.12 パスワード変更画面)を表示します。



TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除	MVNO電話番号 関連付け登録

料金表示Webを利用するために、パスワードを変更します。新しいパスワードを「新パスワード」の欄に入力して、「変更」をクリックしてください。

パスワードは、半角英数のみで、好きな文字列を6文字以上8文字以内でご入力下さい。記号は使用できません。

新パスワード

新パスワード(再入力)

変更

図 8.12 パスワード変更画面

各項目を入力し「変更」ボタンを押下すればパスワードの変更が完了します。

尚、変更処理が完了すると、

パスワード変更完了画面(図 8.13 パスワード変更完了画面)が表示されます。



図 8.13 パスワード変更完了画面

8.6 アカウントを削除するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「アカウント削除」リンクをクリックし、
アカウント削除画面(図 8.14 アカウント削除画面)を表示します。

TOP	請求情報	固定電話	ケーブル スマホ	各種設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除	MVNO電話番号 関連付け登録

料金表示Webから、アカウント情報を削除します。
(注意事項)

- アカウント情報を削除すると、現在登録しているメールアドレスなどの設定はすべて削除されます。
- 削除後は、料金表示Webにログインできません。
- 削除後に料金表示Webを使用したい場合は、再度アカウントの登録を行う必要があります。

上記注意事項を必ず確認してください。
本当にアカウント情報を削除してもよろしいですか？

[アカウント削除](#)

各CATV局で自由に使うフィールドです。

Copyright(c) ケーブルテレビ All Rights Reserved.

図 8.14 アカウント削除画面

「アカウントを削除する」ボタンを押下すればアカウント情報を削除します。
※登録情報は削除されません。

尚、削除処理が完了すると、
アカウント削除完了画面(図 8.15 アカウント削除完了画面)が表示され、
ログイン画面に遷移します。

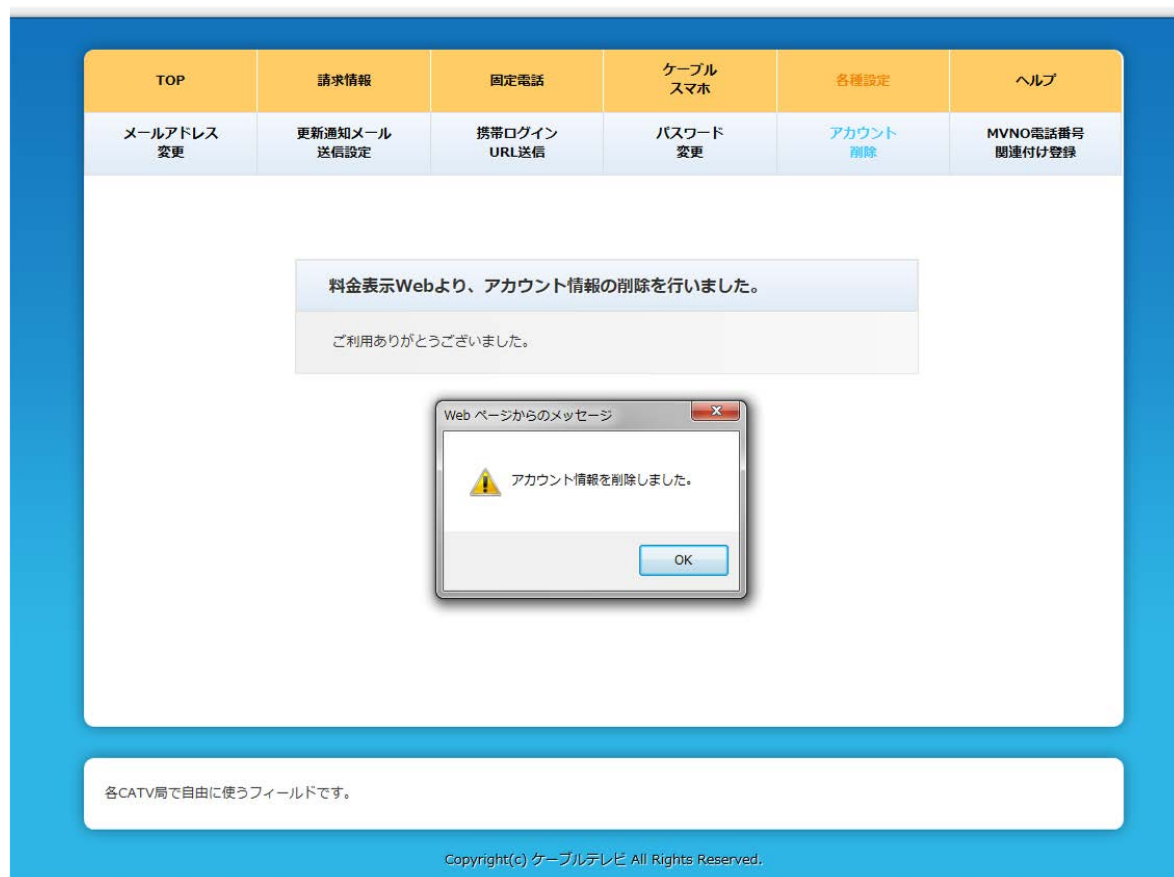


図 8.15 アカウント削除完了画面

8.7 ケーブルスマホメニューを利用するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「MVNO 電話番号関連付け登録」リンクをクリックし、MVNO 電話番号関連付け登録画面(図 8.16 MVNO 電話番号関連付け登録画面)を表示します。

ログイン中のアカウントとMVNO電話番号を関連付けます。
「暗証番号」欄には、MVNO契約時に登録した本人確認暗証番号入力して下さい。

◆MVNO電話番号 関連付け登録

MVNO電話番号	<input type="text"/>
暗証番号	<input type="text"/>
<input type="button" value="登録"/>	

ログイン中のアカウントからMVNO電話番号との関連付けを解除します。

◆MVNO電話番号 関連付け解除

MVNO電話番号	<input type="text"/>
<input type="button" value="解除"/>	

(注意事項)

- 1つの電話番号は、同時に1つのアカウントとしか関連付けることができません。
- 別のアカウントと関連付けるためには、まず関連付けを解除して下さい。

これは "associateTelAccount.html" のヘルプ文書です。
説明その1。
説明その2。

図 8.16 MVNO 電話番号関連付け登録画面

「MVNO 電話番号 関連付け登録」に閲覧したい MVNO 契約電話番号と暗証番号を入力し、登録ボタンを押下すると、登録メールアドレス宛に設定変更受付メールが送信されます。

尚、メール送信が完了すると、MVNO 電話番号関連付け設定変更完了画面(図 8.17MVNO 電話番号関連付け設定変更完了画面)が表示されます。



図 8.17 MVNO 電話番号関連付け設定変更完了画面

8.8 ケーブルスマホメニューの利用をやめるには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「MVNO 電話番号関連付け登録」リンクをクリックし、MVNO 電話番号関連付け登録画面(図 8.18 MVNO 電話番号関連付け登録画面)を表示します。

ログイン中のアカウントとMVNO電話番号を関連付けます。
「暗証番号」欄には、MVNO契約時に登録した本人確認暗証番号入力して下さい。

◆MVNO電話番号 関連付け登録

MVNO電話番号	<input type="text"/>
暗証番号	<input type="text"/>
<input type="button" value="登録"/>	

ログイン中のアカウントからMVNO電話番号との関連付けを解除します。

◆MVNO電話番号 関連付け解除

MVNO電話番号	<input type="text"/>
<input type="button" value="解除"/>	

(注意事項)

- 1つの電話番号は、同時に1つのアカウントとしか関連付けることができません。
- 別のアカウントと関連付けるためには、まず関連付けを解除して下さい。

これは "associateTelAccount.html" のヘルプ文書です。
説明その1。
説明その2。

図 8.18 MVNO 電話番号関連付け登録画面

「MVNO 電話番号 関連付け解除」に、閲覧をしない MVNO 契約電話番号を入力し、登録ボタンを押下すると、登録メールアドレス宛に設定変更受付メールが送信されます。

尚、メール送信が完了すると、MVNO 電話番号関連付け設定変更完了画面(図 8.18MVNO 電話番号関連付け設定変更完了画面)が表示されます。



図 8.18 MVNO 電話番号関連付け設定変更完了画面

関連付けを解除すると、ケーブルスマホメニューの以下の機能が利用不可となります。

- ・通話料
解除処理をした次月以降の請求明細参照（解除処理当月までの請求明細は参照可）
- ・通話明細
解除処理をした日以降の通話明細参照（解除処理した前日までの通話明細は参照可）
- ・通信量
解除処理をした日以降の通信量の参照（解除処理した前日までの通信量は参照可）
- ・クーポン
解除処理後、利用不可
- ・回線中断
解除処理後、利用不可
- ・MNP 予約番号照会
解除処理後、利用不可

9 商標及び著作権について

9.1 商標

Microsoft 及び Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。※Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。Intel 及び Intel Pentium は米国インテル社の登録商標です。その他全てのブランド名及び製品名は個々の所有者の商標です。

9.2 著作権

このソフトウェアの著作権は、伊藤忠ケーブルシステム株式会社(以下「ICS」)が有しています。このマニュアルの一部または全部を ICS に無断で複製することは出来ません。

9.3 ご注意

本ソフトウェア及びマニュアルは、本製品の使用許諾制約の元でのみ使用することが出来ます。

本ソフトウェア及びマニュアルを運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。

また、本ソフトウェアの仕様及びマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

となみ衛星通信テレビ株式会社

電話:0120-476-764(フリーダイヤル)

受付時間:平日 午前9時から午後5時30分